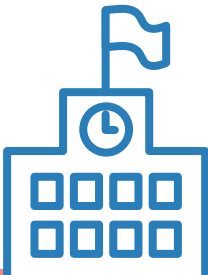
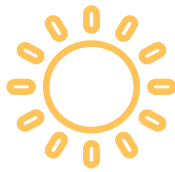


# 함께 실천하는 사이버폭력 예방

학생 사이버폭력 예방·대응 가이드



교육부



과학기술정보통신부



법무부



문화체육관광부



여성가족부



방송통신위원회



경찰청



한국교육학술정보원



한국청소년정책연구원

NIA 한국지능정보사회진흥원



한국청소년상담복지개발원



한국양성평등교육진흥원

게임문화재단

# 목 차

## 함께 실천하는 사이버폭력 예방

학생 사이버폭력 예방·대응 가이드

### I 바로알기

01 사이버폭력이란 무엇일까요? 1

### II 예방법

02 사이버폭력 이렇게 예방해요. 3

03 스마트폰과 인터넷도 바르게 사용해주세요. 5

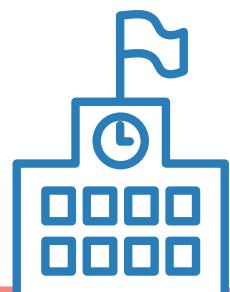
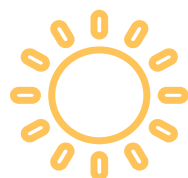
### III 대처·신고

04 혹시 사이버폭력을 겪고 있나요?  
여기로 신고해주세요. 13

### IV 상담·보호

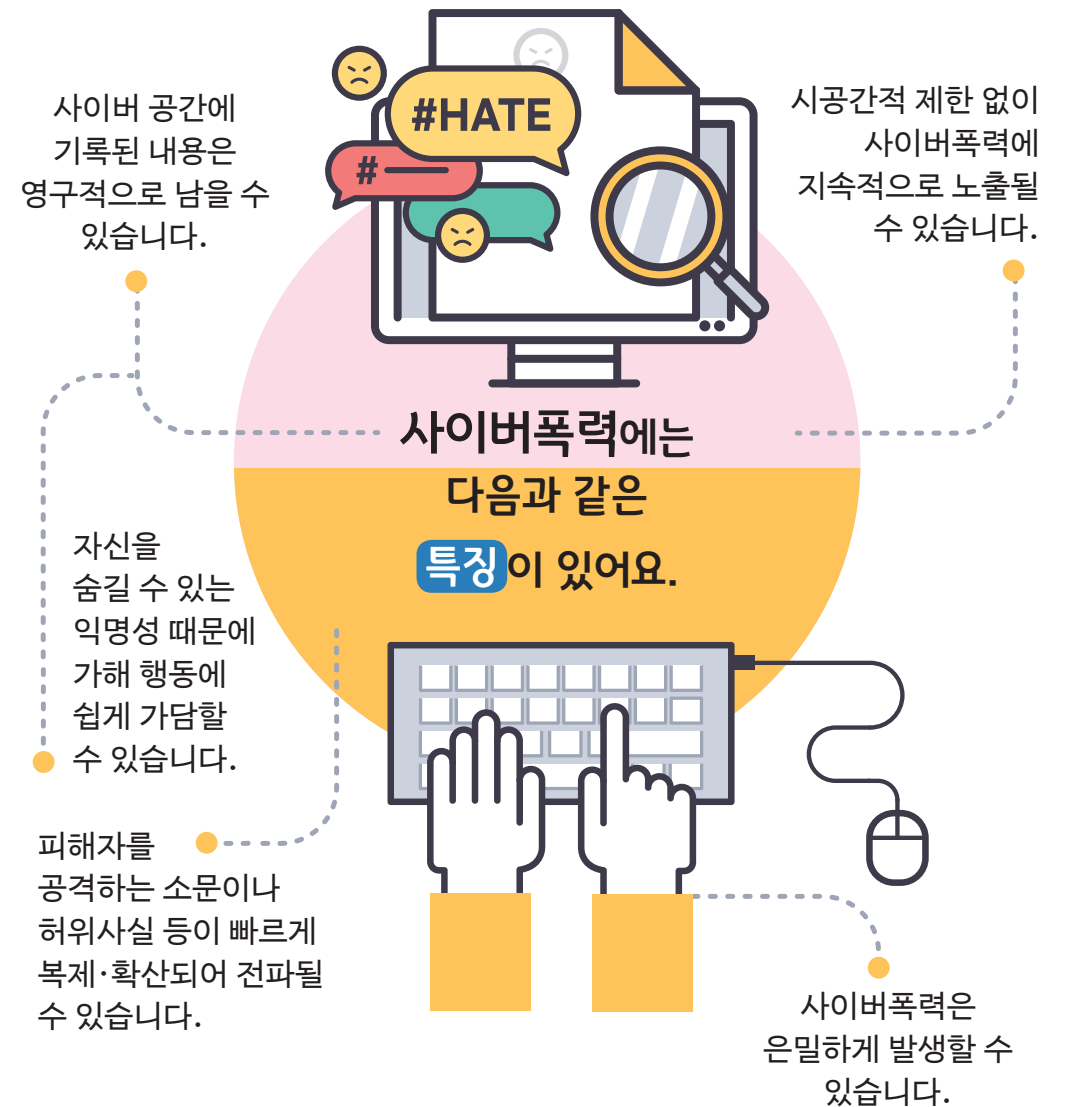
05 사이버폭력 예방, 어디서 도움을 받을 수 있을까요? 17

06 게임과몰입, 여기서 도움을 받으세요. 19



# 01 사이버폭력이란 무엇일까요?

사이버폭력이란 정보통신망을 이용한 음란·폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말합니다. 특히 학생을 대상으로 사이버 폭력을 행한 경우에는 학교폭력에 해당됩니다.



학생을 대상으로 발생한 사이버폭력은 '학교폭력예방 및 대책에 관한 법률'에 의거하여 조치될 수 있습니다. 또한 사안에 따라 '형법', '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등에 의해서도 처벌받을 수 있습니다.

## 02 사이버폭력 이렇게 예방해요.

### 사이버폭력 어떻게 예방할까요?

나와 다른 사람의 개인정보를 소중히 생각합니다.



사이버 공간에서도  
바른 언어사용과 예절을 지킵니다.

타인의 정보는 동의 없이  
사용하지 않습니다.

확신할 수 없는 정보나 음란물 등은  
함부로 게시·유포하지 않습니다.

모르는 사람의 쪽지 또는 대화 신청은 답변하지 않습니다.



온라인에서 만난 낯선 이와  
오프라인 만남을 피해야 합니다.

사이버폭력을 목격한 경우, 방관하지 않고 117로 신고하거나  
보호자 및 학교 등에 알리며 적극 도와줍니다.

### 사이버폭력으로부터 우리 자녀를 어떻게 보호할까요?

평소에 대화를 통해 바른 언어습관을 기르도록 하고  
자녀의 온라인 활동에 관심을 가지고 살펴봅니다.



음란물과 폭력물 등 유해정보를  
차단하는 소프트웨어를 설치합니다.



컴퓨터와 스마트 기기 사용법을 익히고,  
자녀들의 무분별한 사용을 제한합니다.

자녀와 사이버폭력에 대해 주기적으로 대화를 나누고 사이버폭력 발생 시  
대처 방법과 피해 시 도움 요청 기관에 대해서도 알려줍니다.



자녀가 사이버 공간에서 부모의 주민등록번호 등 개인정보를  
사용하지 않도록 (혹은 알지 못하도록) 관리합니다.

사이버폭력으로 고통 받고 있는  
친구가 있다면 적극적으로 도와줄 수  
있도록 지도해 주세요.



자녀가 사이버폭력 피해를  
당했을 때 보호자나 학교 선생님과  
먼저 상의하도록 알려주세요.

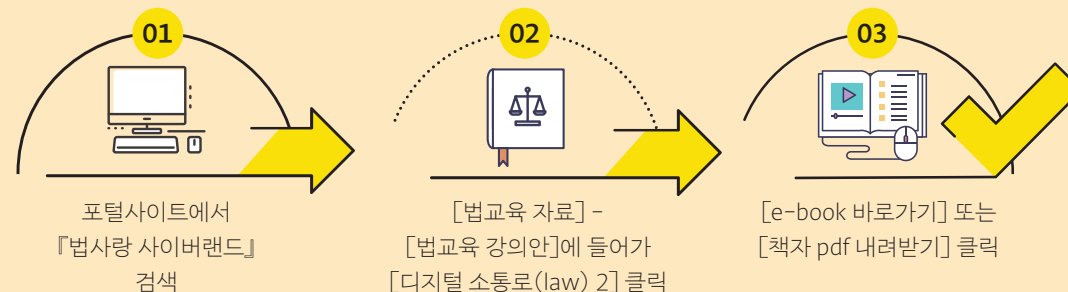
### 디지털 소통로(LAW) II 무엇일까요?



법을 잘 모르는 청소년도 사이버폭력과 관련된 법률을 쉽게 이해할 수  
있도록 어려운 법률 용어를 풀어서 설명하고, 실생활에서 발생 가능한  
사례를 소개한 소책자입니다.

디지털 공간에서 발생하는 범죄를 ①디지털 성범죄, ②디지털 금융범죄,  
③사이버 폭력의 3가지 유형으로 구분하고, 각 유형에 따라 발생할 수  
있는 여러 가지 범죄들을 소개하고 있습니다.

### 어떻게 얻을 수 있을까요?



## 올바른 스마트폰 사용으로 사이버폭력을 예방해요.

언제 어디서나 정보통신망에 접근할 수 있는 편리한 스마트폰, 바른 사용습관을 통해 사이버 폭력을 예방할 수 있습니다.

## 혹시, 이렇게 스마트폰을 사용하고 있나요?

- ▶ 크리에이터를 꿈꾸기는 하지만 영상을 지나치게 많이 봐서 부모님과 자주 싸워요.
- ▶ 시험, 업무 등 중요한 일을 앞두고 있지만 스마트폰을 계속 보게 돼요.
- ▶ 모바일게임으로 한 달 용돈을 한 번에 다 썼어요.
- ▶ 소통하고 싶어 SNS를 하면 내 처지와 비교되면서 우울해지기만 하고 더 소통이 안되는 느낌이에요.
- ▶ 길을 갈때나, 운전 할때도 스마트폰에서 나오는 내용이 궁금해 눈을 땔 수가 없어요.
- ▶ 가족 모두 스마트폰만 붙들고 있는데다 대화는 늘 다툼으로 끝나요.

## 스마트폰 과의존이란 무엇일까요?



### 현저성

스마트폰을 사용하지 않을 때도 자꾸 스마트폰이 생각나거나 스마트폰을 사용하고 싶은 충동을 느끼는 상황



### 조절실패

스스로 세운 스마트폰 사용시간 약속을 제대로 지키지 못하는 상황



### 문제적 결과

자신의 스마트폰 사용 습관으로 인해 건강, 학업 그리고 대인관계에 문제(또는 어려움)가 생긴 상황

## 스마트폰, 어떻게 올바르게 활용할 수 있을까요?



## 스마트폰 사용, 이렇게 조절해보세요.

- ▶ 목적이 있는 경우에만 이용하고 불필요할 때는 '알림 끄기' 기능을 활용해요.
- ▶ 최근 한 달 동안 사용하지 않은 앱은 삭제하고, 스마트폰 이용 절제 도구인 앱을 활용해요.
- ▶ 스마트폰을 사용하지 않는 시간·장소(잠자기 2시간 전, 수업·식사 시간, 공공장소, 이동 중 등)를 정하고, 사용하지 않을 때는 보이지 않는 곳에 보관해요.
- ▶ 정해진 시간 동안만 스마트폰을 사용하고, 일정 시간 사용 후에는 눈 건강 체조와 스트레칭을 해요.
- ▶ 스마트폰을 대신할 수 있는 오프라인 활동(독서, 운동, 취미·동아리·봉사 등) 시간을 늘려가요.

## 청소년의 생산적 스마트폰 활용, 이렇게 해보세요.

- ▶ 나의 적성과 흥미가 어떤지 탐색하고, 다양한 미래 직업과 진학 정보를 제공받을 수 있는 앱을 사용해 봅니다.
- ▶ 나에게 맞는 맞춤형 콘텐츠를 선택할 수 있는 다양한 온라인 무료 강의를 검색해서 꾸준히 학습해 봅니다.
- ▶ 온라인 상의 정보를 비판적 관점에서 능동적으로 탐색해 건강하게 이용합니다.
- ▶ 인터넷 공간에서도 타인을 배려·포용하고, 디지털 환경의 위험으로부터 안전을 지킵니다.
- ▶ 관심 있는 분야를 주제로 직접 모바일 콘텐츠를 만들어 가족, 친구와 공유해 봅니다.

## 자녀의 생산적 스마트폰 활용, 이렇게 도와주세요.

- ▶ 보호자의 긍정적인 양육태도와 모범적인 스마트폰 사용 습관이 아이의 스마트폰 과의존을 예방·해소할 수 있습니다.
- ▶ 아이가 온라인 상의 정보를 비판적 관점에서 능동적으로 탐색하고 건강하게 이용할 수 있도록 이끌어주세요.
- ▶ 아이가 디지털 활용 역량과 데이터·콘텐츠 리터러시 향상을 위한 교육에 참여할 수 있도록 지원해주세요.
- ▶ 아이의 진로 지도에 유용한 미래 직업과 진학 정보를 제공하는 앱이나 온라인 무료 강의 등을 활용해 보세요.
- ▶ 가족이 함께 스마트폰 사용 규칙을 정하고 실천해 보세요.

## 스마트폰에 얼마나 과의존하고 있는지 진단해 보아요.

스마트폰 과의존 정도는 스마트폰 과의존 척도를 통해 진단해 볼 수 있습니다.

유아동(만3세~9세)은 학부모(관찰자)가, 청소년(만10세~19세)과 성인은 직접 진단해 보고, 그 결과 일반 사용자, 잠재적 위험 사용자, 고위험 사용자로 나뉘게 됩니다.

## 스마트폰 과의존 척도 Smartphone Overdependence Scale

### 유아동(만3~9세) 관찰자용

요인	항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
조절실패 self-control failure	① 스마트폰 이용에 대한 부모의 지도를 잘 따른다.	①	②	③	④
	② 정해진 이용 시간에 맞춰 스마트폰 이용을 잘 마무리 한다.	①	②	③	④
	③ 이용 중인 스마트폰을 빼앗기지 않아도 스스로 그만둔다.	①	②	③	④
현저성 salience	④ 항상 스마트폰을 가지고 놀고 싶어 한다.	①	②	③	④
	⑤ 다른 어떤 것보다 스마트폰을 갖고 노는 것을 좋아한다.	①	②	③	④
	⑥ 하루에도 수시로 스마트폰을 이용하려 한다.	①	②	③	④
문제적 결과 serious consequences	⑦ 스마트폰 이용 때문에 아이와 자주 싸운다.	①	②	③	④
	⑧ 스마트폰을 하느라 다른 놀이나 학습에 지장이 있다.	①	②	③	④
	⑨ 스마트폰 이용으로 인해 시력이나 자세가 안 좋아진다.	①	②	③	④

※ 기준 점수(36점 최고점) : ①~③번 문항 역채점(1점→4점, 2점→3점, 3점→2점, 4점→1점으로 변환)

채점 결과 : 고위험군 28점 이상, 잠재적 위험군 24~27점, 일반 사용자군 23점 이하

고위험 사용자군	스마트폰 과의존 성향이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적인 지원과 도움이 필요합니다.
잠재적 위험사용자군	과의존의 위험을 깨닫고 스스로 조절하고 계획적으로 사용하도록 노력이 필요합니다.
일반 사용자군	스마트폰을 적절히 이용하고 있지만, 앞으로도 지속적인 자기점검이 필요합니다.

※ 출처 : 스마트쉼센터(<https://www.iapc.or.kr/>)

## 스마트폰 과의존 척도 Smartphone Overdependence Scale

### 청소년(만10~19세) 및 성인 자기보고용

요인	항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
조절실패 self-control failure	① 스마트폰 이용시간을 줄이려 할 때마다 실패한다.	①	②	③	④
	② 스마트폰 이용시간을 조절하는 것이 어렵다.	①	②	③	④
	③ 적절한 스마트폰 이용시간을 지키는 것이 어렵다.	①	②	③	④
현저성 salience	④ 스마트폰이 옆에 있으면 다른 일에 집중하기 어렵다.	①	②	③	④
	⑤ 스마트폰 생각이 머리에서 떠나지 않는다.	①	②	③	④
	⑥ 스마트폰을 이용하고 싶은 충동을 강하게 느낀다.	①	②	③	④
문제적 결과 serious consequences	⑦ 스마트폰 이용 때문에 건강에 문제가 생긴 적이 있다.	①	②	③	④
	⑧ 스마트폰 이용 때문에 가족과 심하게 다툰 적이 있다.	①	②	③	④
	⑨ 스마트폰 이용 때문에 친구 혹은 동료, 사회적 관계에서 심한 갈등을 경험한 적이 있다.	①	②	③	④
	⑩ 스마트폰 때문에 업무(학업 혹은 직업 등) 수행에 어려움이 있다.	①	②	③	④

※ 기준 점수(40점 최고점) : 전혀 그렇지 않다→1점, 그렇지 않다→2점, 그렇다→3점, 매우 그렇다→4점

채점 결과 : [청소년(만10~19세)] 고위험군 31점 이상, 잠재적 위험군 23~30점, 일반 사용자군 22점 이하

[성인(만20~59세)] 고위험군 29점 이상, 잠재적 위험군 24~28점, 일반 사용자군 23점 이하

[고령층(만60세 이상)] 고위험군 28점 이상, 잠재적 위험군 24~27점, 일반 사용자군 23점 이하

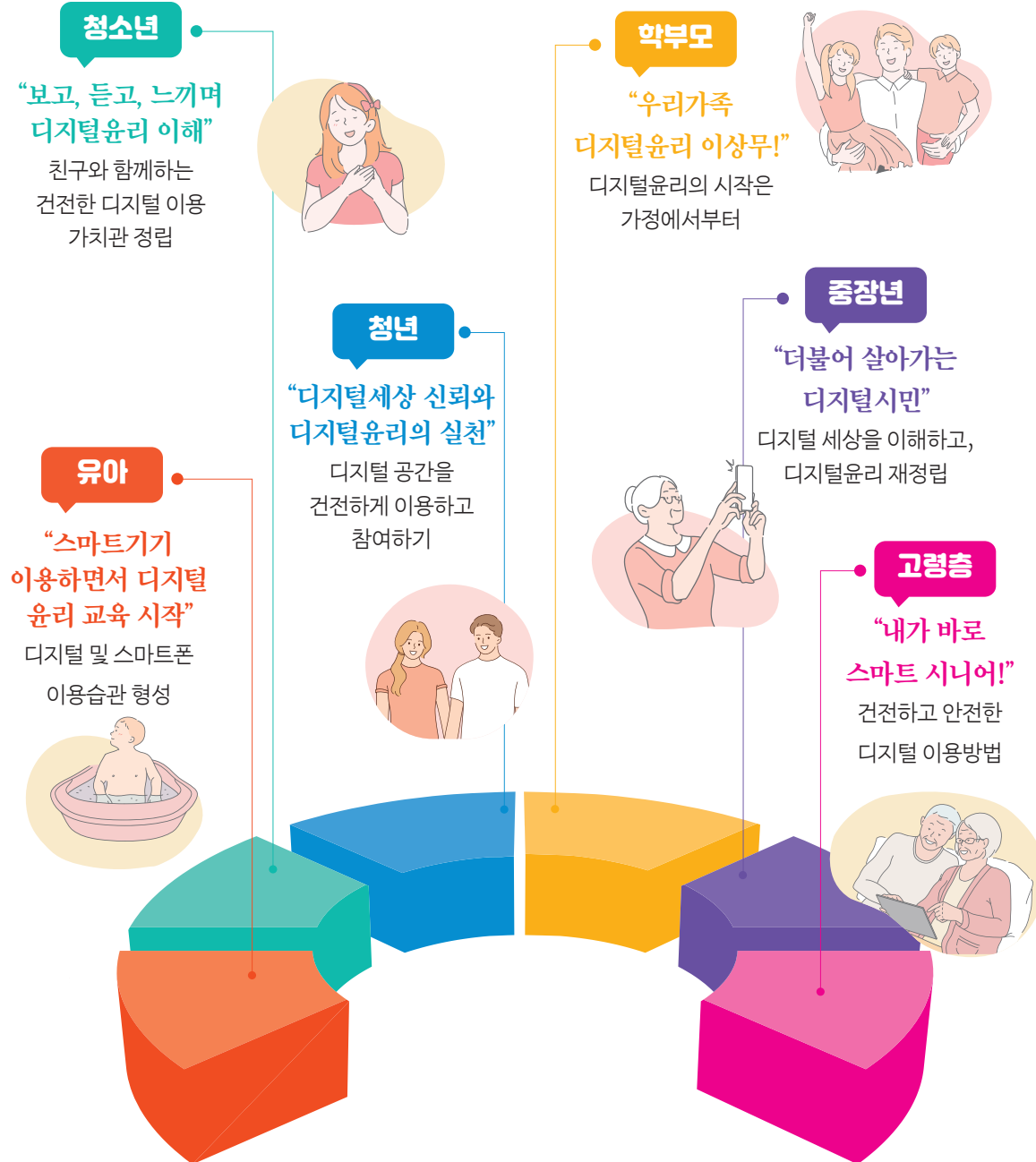
고위험 사용자군	스마트폰 과의존 성향이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적인 지원과 도움이 필요합니다.
잠재적 위험사용자군	과의존의 위험을 깨닫고 스스로 조절하고 계획적으로 사용하도록 노력이 필요합니다.
일반 사용자군	스마트폰을 적절히 이용하고 있지만, 앞으로도 지속적인 자기점검이 필요합니다.

## 참 고

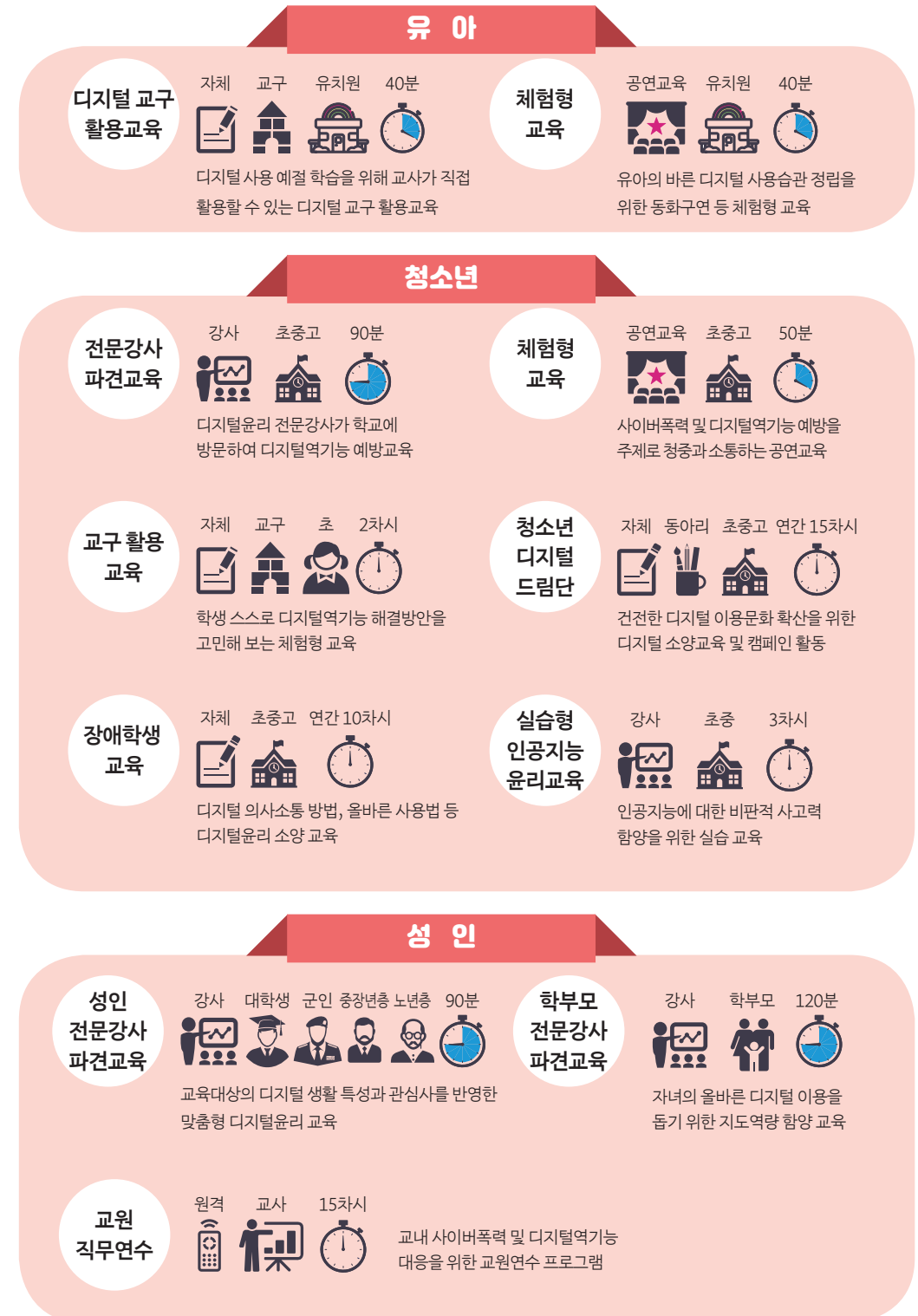
스마트폰 과의존으로 인해 상담이 필요한 경우 **스마트쉼센터**(내방·전화·온라인), **청소년상담 1388**(전화·문자·온라인), **다들어줄게**(APP·문자·온라인), **전국 청소년상담복지센터**(내방), **서울시립미디어센터**(내방), **서울시아이월센터**(내방) 등을 통하여 도움을 받으실 수 있습니다.

## 올바른 디지털 사용으로 사이버폭력을 예방해요.

디지털윤리 교육을 통해 건전한 디지털 이용 가치관을 정립함으로써 사이버폭력을 예방할 수 있습니다. 디지털윤리 홈페이지(디지털윤리.kr)에서 유아부터 고령층까지 생애주기별 디지털윤리 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.



## 아름다운 디지털 세상에서는 어떤 교육을 하고 있을까요?



01 바로알기

02 예방법

03 대처·신고

04 상담·보호



## 디지털윤리체험관, 직접 체험해보세요.

유아, 청소년들이 쉽고 재미있게 올바른 디지털윤리 의식을 함양할 수 있도록 온·오프라인 디지털윤리 체험공간을 운영하고 있습니다.

### 서울 서울시립과학관



서울 노원구 한글비석로 160

### 대전 국립중앙과학관



대전 유성구 대덕대로 481

### 분당 한국잡월드



경기 성남시 분당구 분당수서로 501

### 부산 국립부산과학관



부산 기장군 기장읍 동부산관광로 59

### 광주 국립광주과학관



광주 북구 첨단과기로 235

### 전북 어린이창의체험관



전북 전주시 덕진구 조경단로 258-18

### 디지털윤리 홈페이지(디지털윤리.kr) 교육자료실 · 유튜브 채널



디지털윤리 교육자료실



디지털윤리 유튜브 채널

디지털윤리 및 사이버폭력 예방 관련 다양한 콘텐츠와 홍보자료는 '디지털윤리 홈페이지(디지털윤리.kr)' 교육자료실과 디지털윤리 유튜브 채널에서 이용하실 수 있습니다.

## 인터넷을 이렇게 사용해주세요.

01

### 올바른 나의 모습을 보여줘요.

내가 올린 게시물, 댓글이 곧 나의 얼굴!!  
인터넷에서 신중하게 나를 표현해요.

03

### 다른 사람에게 상처 주는 행동을 하지 않아요.

인터넷에서는 상대가 눈에 보이지는 않지만  
나와 같은 사람이라는 것을 생각하고 이해  
하고 공감하는 마음을 가져요.

05

### 사실을 확인하고 올바른 정보를 전달해요.

정보를 이용하거나 공유하기 전에 언제,  
누가 작성한 것인지, 정보 제공자는 믿을  
만한지 꼭 확인해요.

02

### 의심스러운 제안을 받을 때는 주의해요.

인터넷에서 쉽게 돈을 버는 방법, 오프라인  
만남 등 의심스러운 제안을 받을 때는 경계  
하고 주의해요.

04

### 나의 인터넷 이용 습관을 점검해요.

게임, sns, 검색 등 인터넷을 불필요하게  
많은 시간 이용하고 있는지 점검해요.

06

### 개인정보를 잘 관리해요.

로그인에 필요한 아이디나 비밀번호는 공유  
하지 않고, 3개월에 한 번씩 다른 비밀번호로  
안전하게 변경해요.

01 바로알기

02 예방법

03 대처·신고

04 상담·보호





## 04 혹시 사이버폭력을 겪고 있나요? 여기로 신고해주세요.

누구라도 사이버폭력에 노출될 수 있습니다.

감정적으로 대처하지 않고 증거자료를 확보하여 도움을 요청하는 것이 가장 중요합니다.



**증거를  
꼭  
저장하세요.**

**“객관적으로 사실관계를 파악하고  
증거자료를 확보합니다.”**

피해 사실을 입증하기 위해서 화면 캡처, 사진 촬영 등의 방법으로 증거를 확보하고, 주변 목격자를 확보합니다.  
파일명에 일시와 장소를 적어둡니다.



**보복은  
금물!**

**“홍분하지 말고 침착하게 대응합니다.”**

사이버 공간에서 욕설을 주고받는 등 다툼이 발생한 경우 감정적으로 대응하거나 가해자를 직접 만나 보복하려 하지 않고 거부 의사를 밝힌 후 화면을 캡처하여 증거를 남기고 대화방을 나갑니다.



**도움을  
요청하세요.**

**“보호자, 학교, 전문기관, 경찰 등에  
도움을 요청합니다.”**

학생이라면 부모님 또는 선생님과 먼저 문제를 상담하고, 학부모라면 학교, 전문기관, 경찰 등에 도움을 요청합니다.  
※ 학부모의 경우 학교나 관계자와 지속적으로 연락을 취하며 전체 처리 과정을 확인합니다.

## 사이버폭력, 여기로 신고해주세요.



**117학교폭력 신고센터** (교육부·여성가족부·경찰청)

- [www.safe182.go.kr](http://www.safe182.go.kr)
- 학교폭력 및 사이버폭력 신고·상담서비스 제공



**사이버범죄 신고시스템(ECRM)** (경찰청)

- [ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr)
- 사이버 범죄 신고·상담·제보 서비스 제공

**방문 신고**

- 가까운 경찰서 민원실에 방문하여 신고합니다.

**문자/전화신고**

- 신고전화 국번 없이 117
- 문자신고 #0117

## 사이버폭력, 어떻게 피해를 입증하면 될까요?

**상대방 ID가  
확인  
될 경우**

게시일시, 공간,  
글 내용이 나오도록  
화면을 캡처

**상대방 ID가  
확인되지  
않을 경우**

게시일시, 인터넷 주소 전체,  
접속IP 등 작성자를 알 수  
있는 자료 캡처



**인터넷피해구제센터(<http://remedy.kocsc.or.kr>)**

사이버 공간에서 명예훼손, 모욕, 초상권 침해 등 타인의 권리를 침해하는 악성 게시글, 댓글 등으로 권리를 침해받았다면 방송통신심의위원회에서 운영하는 인터넷피해구제센터를 통해 권리침해정보 심의, 명예훼손 분쟁조정, 이용자 정보제공청구, 권리침해 상담과 같은 피해구제를 받을 수 있습니다.

**디지털성범죄 피해자지원센터(<https://d4u.stop.or.kr>)**

불법 촬영물 유포로 피해를 입은 사람은 성폭력방지법 제7조의3에 따라 ‘디지털성범죄 피해자지원 센터(02-735-8994)’에 촬영물의 삭제를 위한 지원을 요청할 수 있습니다.

## 사이버폭력에

## 노출된 자녀, 이렇게 공감해주세요.

### ☑ 자녀에게 힘이 되어 주세요.

- 자녀가 사이버폭력을 당했다는 사실을 알게 되었을 때, 자녀를 책망하거나 사이버폭력의 원인을 자녀에게 돌리는 말을 하여 자녀가 상처받지 않도록 조심해주세요.
- 이야기를 해준 것에 고마움을 표현하고, 그동안 자녀가 느꼈을 고통에 대해 충분히 공감해주어 자녀가 부모를 믿고 의지할 수 있도록 해주세요.
- 이 때 “그렇구나.”와 같은 공감의 표현과 “지금 기분이 어떠니?”와 같은 개방형 질문을 해주면 좋습니다.

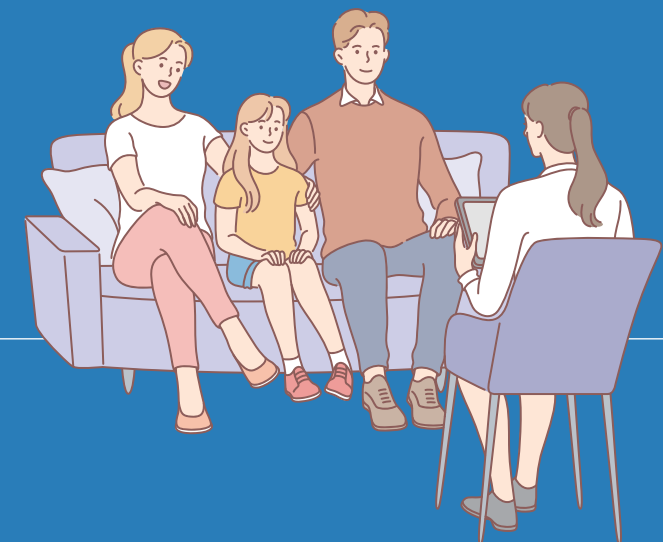
### ☑ 이런 말은 사이버폭력을 당한 자녀에게 해서는 안돼요.

출처 : 김승혜(2021), 장난이 폭력이 되는 순간, 담담

- 왜 그동안 엄마(아빠)에게 이야기 안 했어!
- 얼마나 애들이 널 만만하게 봤으면 그랬겠어. 평소에 학교생활을 어떻게 하고 다닌 거니?
- 개가 가만히 있는 널 왜 괴롭혔겠어. 네가 뭘 잘못된 거 아니야?
- 학교를 못 다닐 정도로 힘든 건 아니지? 참고 다녀야지 어찌겠어.
- 네가 빨리 이야기를 해야 해결을 할 거 아니야. 어떻게 해주면 좋을지 빨리 말해 봐.

### ☑ 피해·가해 자녀의 치료나 교육에 부모도 함께 참여해주세요.

- 자녀가 건강한 몸과 마음을 회복할 수 있도록 부모의 도움이 필요합니다.
- 자녀의 교육이나 치료에 부모도 함께 참여하면 아이의 심리적 안정과 긍정적 변화에 큰 도움이 됩니다.



## 05 사이버폭력 예방, 어디서 도움을 받을 수 있을까요?

### 사이버폭력, 어디서 상담을 받을 수 있을까요?



**스마트쉼센터**  
(과학기술정보통신부·한국지능정보사회진흥원)

- [www.iapc.or.kr](http://www.iapc.or.kr) • 스마트폰 과의존 관련 상담 제공
- 전화상담(1599-0075) (게시판, 내방상담 등)



**학생위기상담 종합지원 서비스**  
(교육부·한국교육개발원)

- [www.wee.go.kr](http://www.wee.go.kr) • 위(Wee) 클래스·센터·스쿨 상담 제공
- Wee클래스 및 Wee센터 안내



**청소년사이버상담센터**  
(여성가족부·한국청소년상담복지개발원)

- [www.cyber1388.kr](http://www.cyber1388.kr) • 온라인 상담 서비스 제공
- 상담정보 및 콘텐츠 제공



**청소년전화 1388**  
(여성가족부·한국청소년상담복지개발원)

- 지역번호+1388 • 전화상담 서비스 제공
- 긴급출동, 위기개입 등 지원

#### 청소년상담 1388 무엇인가요?

청소년상담 1388은 어디에도 털어놓을 수 없는 청소년만의 고민상담에서부터 위기상황 개입까지, 청소년을 위한 상황별 솔루션을 제공하는 청소년 종합 상담채널입니다.


#### 어떤 경우에 이용 하나요?

일상적인 고민부터 친구관계, 학업에 대한 고민, 진로문제, 우울감·불안감, 학교폭력, 인터넷중독 등 어떤 문제는 상담할 수 있습니다.

#### 누가, 언제 이용 하나요?

만9세부터 24세까지의 청소년과 청소년의 부모 및 보호자, 지도자가 24시간 365일 편리한 시간에 이용할 수 있습니다.

### 또래상담은 무엇일까요?



**또래상담 홈페이지**  
(여성가족부·한국청소년상담복지개발원)

- [www.peer.or.kr](http://www.peer.or.kr) • 학교폭력 및 사이버폭력 예방교육 자료 제공
- 학교폭력 방어자되기 및 학교폭력 예방 UCC 등 제공



#### 또래상담이란 무엇일까요?

또래상담이란 비슷한 연령과 유사한 경험·가치관을 가지고 있는 청소년이 고민이 있는 또래친구를 상담해주는 활동입니다. 또래상담자는 일정한 훈련을 받은 후 자신의 경험을 바탕으로 주변의 다른 또래들의 고민이나 문제해결을 위해 노력하며 함께 성장·발달할 수 있도록 도움을 줍니다.

#### 사이버폭력 발생 시 또래상담자에게 어떤 도움을 받을 수 있나요?

사이버폭력을 겪는 상황이라면 각 학교('21년 12월 기준 전국 8,012개교 운영)에서 활동 중인 또래상담자에게 도움을 요청하세요. 또래상담자는 여러분의 고민을 듣고 사이버폭력에 적극적으로 대처할 수 있는 방법을 함께 알아보고, 필요한 경우 전문가나 전문기관에서 도움을 받을 수 있도록 도와줄 것입니다. 여러분은 혼자 아님니다.

### 카카오톡 플러스친구



#### 청소년상담 1388

- 청소년 고민 상담 서비스 제공
- 365일 24시간 1:1 상담



#### 상담미생

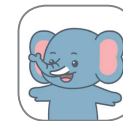
- 학교폭력 고민 상담 서비스 제공
- 월~금 오전 10시~밤 11시 59분 운영

### 모바일 앱



#### 다들어줄개

- 청소년모바일 상담 서비스 제공
- 365일 24시간 1:1 상담
- 힐링웹툰 제공



#### 푸른코끼리

- 고민상담서비스 (1:1 채팅, 게시판 등)
- 사이버폭력 피해자 체험
- 사이버폭력 예방 교육 제공



#### 스마트안심드림

자녀의 사이버폭력 의심 문자 감지 및 알림 서비스 제공 앱

01 바로알기

02 예방법

03 대처·신고

04 상담·보호

## 사이버폭력 예방, 어디서 정보를 얻을 수 있을까요?



**사이버폭력 예방교육 / 도란도란 학교폭력 종합정보서비스**  
(교육부·한국교육학술정보원)

- cyberethic.edunet.net • dorandoran.go.kr
- 학교폭력 및 사이버폭력 예방교육 자료 제공



**아름다운 디지털 세상**  
(방송통신위원회·한국지능정보사회진흥원)

- www.아인세.kr
- 건전한 인터넷 이용문화 조성을 위한 교육 및 캠페인 운영



**푸른나무재단**  
(서울특별시 서초구 서초대로 46길 88, 청예단 빌딩)

- btf.or.kr
- 학교폭력 예방교육 및 온라인 상담 제공



**디지털 소통로 (LAW) 2**  
(법무부)

- 사이버폭력 예방을 위하여 법무부에서 발간한 소책자
- 법사랑 사이버랜드 → 법교육 자료 → 법교육 강의안

## 06 게임과몰입, 여기서 도움을 받으세요.

### ☑️ 혹시 나도 게임과몰입?

게임과몰입은 성격, 가정환경, 스트레스 등의 심리적 요인과 생물학적 요인이 복합적으로 작용하며 나타나는 증상입니다.

### ☑️ 게임과몰입 구별 tip

1. 게임 얘기만 하거나, 대화 중에 게임 용어를 많이 사용하나요? ☐
2. 학교, 학원, 약속시간을 어기는 일이 잦아지고 있나요? ☐
3. 게임에서 만난 모르는 사람과 메신저를 주고받지 않나요? ☐
4. 대화 없이 스마트폰만 들여다보고 있지는 않나요? ☐
5. 취미활동에서 흥미를 느끼지 못하고 게임 외 활동이 점점 줄어들지 않나요? ☐

## 혹시

## 게임과몰입힐링센터를 들어보셨나요?

게임과몰입힐링센터에서는  
게임과몰입의 원인이 되는 심리적 요인과 생물학적 요인을 함께 해소할 수 있도록 정신과 전문의, 간호사, 임상심리사, 상담사 등 여러 분야 전문가가 참여합니다. 게임문화재단은 게임과몰입에 관련한 전문상담과 치유사업을 진행하며 전국 8개의 게임과몰입힐링센터를 운영하고 있습니다.

게임과몰입 문화예술 치유 프로그램은 최근 사회적 이슈로 대두되고 있는 게임과몰입에 대한 분야별 접근을 통해 심층적이고 체계적인 대안적 활동을 제안하고 있습니다.

### 음악 프로그램

가사쓰기를 통해 자신의 상태를 객관적으로 인지시키고 음악을 완성하는 과정에서 참가자의 정서적 안정을 유도합니다.

### 체육 프로그램

참가자의 운동능력과 인지능력의 균형 있는 발전과 자기조절능력 회복에 도움을 줍니다.

### ● 게임과몰입힐링센터 허브센터 (중앙대학교병원)

☎ 02-6299-3877  
🏠 <http://www.game-clinic.org>

### ● 대구경북 게임과몰입힐링센터 (대구가톨릭대학교병원)

☎ 053-650-4759, 053-654-1388  
🏠 <http://www.dcwee.co.kr/business/business5.html>

### ● 호남 게임과몰입힐링센터 (국립나주병원)

☎ 061-330-7742  
🏠 <http://www.najumh.go.kr>

### ● 충청 게임과몰입힐링센터 (건국대학교충주병원)

☎ 043-840-8997  
🏠 <http://www.kuh.co.kr>

### ● 서울 게임과몰입힐링센터 (푸르메재단 넥슨어린이재활병원)

☎ 02-6070-9130  
🏠 <http://www.purmehospital.org>

### ● 강원 게임과몰입힐링센터 (원주세브란스기독병원)

☎ 033-741-1260  
🏠 <https://www.ywmc.or.kr>

### ● 경기 게임과몰입힐링센터 (온세병원)

☎ 031-594-7912  
🏠 <http://www.onsehospital.co.kr>

### ● 부산 게임과몰입힐링센터 (부산정보산업진흥원)

☎ 051-749-9476  
🏠 <http://www.busangcc.or.kr>

01 바로알기

02 예방법

03 대처·신고

04 상담·보호



## 함께 실천하는 사이버폭력 예방

학생 사이버폭력 예방·대응 가이드

이 자료는 ‘학생 사이버폭력 예방 및 대응 실무협의체’에서 제작한 자료입니다.

※ 문의 : 한국교육학술정보원 사이버폭력예방교육 서비스(<https://cyberethic.edunet.net/>) 고객센터